

GENERAL TERMS AND CONDITIONS

The present general conditions govern the use of the site www.bonjourcoach.com.

This website is owned and operated by BonjourCoach.

Bonjour Coach is a website published by Bonjour Coach, a company with a capital of 0 euros.

RCS PARIS 827 951 401

SIRET : 827 951 401 00013

Head Office : 7 rue Faustin Hélie, 75116 Paris,

France Phone : +336 78 04 88 72

Mail : contact@bonjourcoach.com

CEO : Charles COLONNA-CESARI

President: Thomas BROUSSE

Bonjour Coach is a website managed by Wix.com

LTD Bonjour Coach is declared at the CNIL (French National Commission for Information Technology and Civil Liberties)

By using this website, you indicate that you have read and understood the Terms of Use and that you agree to always abide by them.

Type of website: Help for integration in France

Intellectual Property

All content published and made available on this site is the property of BonjourCoach and its creators. This includes, but is not limited to, images, text, logos, documents, downloadable files and anything else that contributes to the composition of this site.

Accounts

When you create an account on our site, you agree to the following:

1. that you are solely responsible for your account and the security and the confidentiality of your account, including any passwords or sensitive information attached to it,
2. that all personal information you provide to us through your account is current, accurate and truthful and that you will update your personal information if it changes.
3. that sessions might be recorded for session feedback and monitoring.

We reserve the right to suspend or terminate your account if you use our site illegally or violate the Acceptable Use Policy.

Sales of Goods and Services

This document governs the sale of the services made available on our site. The services we offer include :

- French Coaching
- Flat rentals
- Administrative assistance

The services related to this document are the services that are posted on our site at the time you access it. Any information, descriptions or images we provide about our services are described and presented as accurately as possible. However, we are not legally bound by such information, descriptions or images as we cannot guarantee the accuracy of every product or service we provide. You agree to purchase these services at your own risk.

Third Party Products

Our site may offer services from third party companies. We cannot guarantee the quality or accuracy of the services provided by third parties on our site.

Payments

We accept the following payment methods on this site:

- Credit Card
- Alipay

When you provide us with your payment information, you confirm that you have authorized the use of and access to the payment method you have chosen to use. By providing us with your payment details, you confirm that you authorize us to charge the amount due to that payment method.

If we believe that your payment has violated any law or one of our terms of use, we reserve the right to cancel your transaction.

Services

Services will be charged in full when the service is ordered.

Subscriptions

Your subscription does not renew automatically. You will be informed before your next payment is due in order to continue your subscription.

Free Trial

Free 30-minute French coaching session.

Cancellation Policy :

If you want to cancel a session, kindly let us know at least 24 hours in advance. Otherwise, Bonjour Coach reserves the right to charge for the planned session.

Refund Policy

Bonjour Coach offers a refund if the Coach fails to show up to the Coaching session without a 24 hour notice.

In the case of a French Coaching package, Bonjour Coach does not offer a refund but will find a replacement tutor.

Limitation of liability

BonjourCoach or one of its employees will be held responsible for any problems arising from this site. Nevertheless, BonjourCoach and its employees will not be held responsible for any problems arising from any improper use of this site.

Indemnity

As a user, you hereby indemnify BonjourCoach from any and all liability, costs, causes of action, damages or expenses arising out of your use of this site or your violation of any of the provisions set out herein.

Applicable Laws

This document is subject to the laws applicable in France and is intended to comply with its necessary rules and regulations. This includes the EU-wide regulations set forth in the DGR.

Severability

If, at any time, any of the provisions contained herein are determined to be inconsistent or invalid under applicable law, such provisions shall be deemed invalid and shall be severed from this document. All other provisions shall be unaffected by such laws and the remainder of this document shall continue to be considered valid.

Contact

Please contact us if you have any questions or concerns.

Our contact information is :
contact@bonjourcoach.com

Effective date : January 1st, 2021

CONDITIONS GÉNÉRALES

Les présentes conditions générales régissent l'utilisation de ce site *www.bonjourcoach.com*.

Ce site appartient et est géré par BonjourCoach.

Bonjour Coach est un site édité par Bonjour Coach, entreprise au capital social de 0 euros

RCS PARIS 827 951 401

SIRET : 827 951 401 00013

Siège social : 7 rue Faustin Hélie, 75116 Paris, France

Téléphone : +336 78 04 88 72

Mail : contact@bonjourcoach.com

Directeur général : Charles COLONNA-CESARI

President: Thomas BROUSSE

Bonjour Coach est un site géré par Wix.com

LTD Bonjour Coach est déclaré à la CNIL

En utilisant ce site, vous indiquez que vous avez lu et compris les conditions d'utilisation et que vous acceptez de les respecter en tout temps.

Type de site : Aide à l'intégration en France

Propriété intellectuelle

Tout contenu publié et mis à disposition sur ce site est la propriété de BonjourCoach et de ses créateurs. Cela comprend, mais n'est pas limité aux images, textes, logos, documents, fichiers téléchargeables et tout ce qui contribue à la composition de ce site.

Comptes

Lorsque vous créez un compte sur notre site, vous acceptez ce qui suit :

1. que vous êtes seul responsable de votre compte et de la sécurité et la confidentialité de votre compte, y compris les mots de passe ou les renseignements de nature délicate joints à ce compte, et
2. que tous les renseignements personnels que vous nous fournissez par l'entremise de votre compte sont à jour, exacts et véridiques et que vous mettrez à jour vos renseignements personnels s'ils changent.
3. que les sessions peuvent être enregistrées pour le suivi des sessions et l'amélioration de nos services.

Nous nous réservons le droit de suspendre ou de résilier votre compte si vous utilisez notre site illégalement ou si vous violez les conditions d'utilisation acceptable.

Ventes des biens et services

Ce document régit la vente des services mis à disposition sur notre site.

Les services que nous offrons comprennent :

- Coaching de français
- Location d'appartements
- Assistance administrative

Les services liés à ce document sont les services qui sont affichés sur notre site au moment où vous y accédez. Toutes les informations, descriptions ou images que nous fournissons sur nos services sont décrites et présentées avec la plus grande précision possible. Cependant, nous ne sommes pas légalement tenus par ces informations, descriptions ou images car nous ne pouvons pas garantir l'exactitude de chaque produit ou service que nous fournissons. Vous acceptez d'acheter ces services à vos propres risques.

Vendus par des tiers

Notre site peut offrir des services de sociétés tierces. Nous ne pouvons pas garantir la qualité ou l'exactitude des services mis à disposition par des tiers sur notre site.

Paiements

Nous acceptons les modes de paiement suivants sur ce site :

- Carte bancaire
- Alipay

Lorsque vous nous fournissez vos renseignements de paiement, vous nous confirmez que vous avez autorisé l'utilisation et l'accès à l'instrument de paiement que vous avez choisi d'utiliser. En nous fournissant vos détails de paiement, vous confirmez que vous nous autorisez à facturer le montant dû à cet instrument de paiement.

Si nous estimons que votre paiement a violé une loi ou l'une de nos conditions d'utilisation, nous nous réservons le droit d'annuler votre transaction.

Services

Les services seront facturés en totalité à la commande du service.

Abonnements

Votre abonnement ne se renouvelle pas automatiquement. Vous serez informé avant votre prochain paiement afin de poursuivre votre abonnement.

Essai gratuit

Session de coaching de français gratuite de 30 minutes

Politique d'annulation

Si vous souhaitez annuler une session, veuillez-nous en informer au moins 24 heures à l'avance. Dans le cas contraire, Bonjour Coach se réserve le droit de facturer la session prévue.

Politique de remboursement

Bonjour Coach offre un remboursement si le Coach ne se présente pas à la séance de Coaching sans un préavis de 24 heures.

Dans le cas d'un pack de Coaching de français, Bonjour Coach n'offre pas de remboursement mais s'engage à trouver un nouveau tuteur en remplacement.

Limitation de responsabilité

BonjourCoach ou l'un de ses employés sera tenu responsable de tout problème découlant de ce site. Néanmoins, BonjourCoach et ses employés ne seront pas tenus responsables de tout problème découlant de toute utilisation irrégulière de ce site.

Indemnité

En tant qu'utilisateur, vous indemnisez par les présentes BonjourCoach de toute responsabilité, de tout coût, de toute cause d'action, de tout dommage ou de toute dépense découlant de votre utilisation de ce site ou de votre violation de l'une des dispositions énoncées dans le présent document.

Lois applicables

Ce document est soumis aux lois applicables en France et vise à se conformer à ses règles et règlements nécessaires. Cela inclut la réglementation à l'échelle de l'UE énoncée dans le RGPD.

Divisibilité

Si, à tout moment, l'une des dispositions énoncées dans le présent document est jugée incompatible ou invalide en vertu des lois applicables, ces dispositions seront considérées comme nulles et seront retirées du présent document. Toutes les autres dispositions ne seront pas touchées par les lois et le reste du document sera toujours considéré comme valide.

Contact

Veillez communiquer avec nous si vous avez des questions ou des préoccupations. Nos coordonnées sont les suivantes :

contact@bonjourcoach.com

Date d'entrée en vigueur : le 1^{er} Janvier 2021

